



Seagull beach resort vám přeje příjemný pobyt

Vážení hosté:

- Všechny věci našich hostů budou sterilizovány před recepcí ihned po příjezdu.
- Podle pokynů egyptského ministerstva zdravotnictví vás žádáme, abyste na veřejných místech uvnitř hotelu nosili obličejovou masku a dodržovali společenský odstup.
- Před vstupem do recepcie, před vstupem do restaurace a během pobytu se kontroluje tělesná teplota hostů.
- Na všech místech jsme pro hosty rozmístili dezinfekční prostředky na ruce, prosím pravidelně je používejte k dezinfekci a často si myjte ruce.
- Ve vodě v bazénu je zvýšený obsah chlóru, proto prosíme, abyste si nasadili ochranné plavecké brýle a doporučili dětem, aby nepily vodu z bazénu. V případě jakýchkoli alergických reakcí doporučujeme vykoupaní v čerstvé vodě a kontaktování kliniky.
- Placené služby navíc - klinika 24/7. Na klinice si vyžádejte informace o tom, jak vaše pojišťovna spolupracuje s hotelovou klinikou. Interní telefonní linky na kliniku: 673, 674. Tato služba není součástí All inclusive programu.
- Přijímáme platební karty Visa a Master Card

Program all inclusive pro restaurace a bary v hotelu SEAGULL RESORT & CLUB

<u>Restaurace</u>	<u>Umístění</u>	<u>Podáváme</u>
Cleopatra restaurant	Lobby Area Seagull Resort	Snídaně 07:00-10:00, oběd 13:00-15:00, večeře 19:00-22:00. Pozdní lehká večeře 23:30-01:00 (pouze v případě výletu a pozdního příjezdu po večeri) Otevřený bufet.
Nefertity restaurant	Lobby Area Seagull Club	Snídaně 07:00-10:00, večeře 19:00-22:00
Food Court	Na pláži Seagull Club	Oběd 13:00-15:00, občerstvení 11:00-12:30 a 16:00-17:00.
Sea food Restaurant	Na pláži Sea Gull Club	Sestavené menu : Večeře od 19:00 do 20:00. Mořské plody. První návštěva zdarma (pro hosty ubytované v hotelu minimálně 5 nocí) Předběžná rezervace stolů od 09:00 - 10:00
<u>Bary</u>	<u>Umístění</u>	<u>Podáváme</u>
Ramsis Bar	Lobby Area Seagull Resort	Nápoje od 9:00 do 00:00 (nealkoholické nápoje, teplé nápoje) od 10:00 do 00:00 (místní alkohol, nealkoholické nápoje, teplé nápoje), Odpolední káva 16:30-17:30
Buddah Bar	Lobby Area Sea Gull Club	Nápoje od 9:00 do 10:00 (nealkoholické nápoje, teplé nápoje) od 10:00 do 00:00 (místní alkohol, nealkoholické nápoje, teplé nápoje) Odpolední káva 16:30-17:30
Mark Anthony Pool Bar	U bazénu Sea Gull Resort	Nápoje 10:00 - 17:00 (místní alkohol, nealkoholické nápoje, teplé nápoje) Přestávka na kávu 10:00-11:00. Zmrzlina 14:00-16:00
Scooby doo Pool bar	U bazénu Seagull Club	Nápoje 10:00 - 17:00 (místní alkohol, nealkoholické nápoje, teplé nápoje) Přestávka na kávu 10:00-11:00. Zmrzlina 14:00-16:00

Dolphin Beach Bar	Na pláži Seagull Resort	Nápoje 10:00 - 17:00 (místní alkohol, nealkoholické nápoje, teplé nápoje) Zmrzlina 14:00-16:00
Oasis Beach Bar	Na pláži Seagull Club	Nápoje 10:00 - 17:00 (místní alkohol, nealkoholické nápoje, teplé nápoje)

Programy All Inclusive

začínají první den příjezdu od 12:00. Nošení náramku je povinné, abyste byli rozpoznáni, náramek je určen pouze pro osobní použití, v případě ztráty náramku vám bude účtováno 100 L.E.

- Nápoje all inclusive se podávají ve skleničkách. Zahrnuje místní alkohol, nealkoholické nápoje (cola, sprite, Fanta, soda, tonik, čepovaný džus), teplé nápoje.
 - All /In balíček Kulečník - 2 hodiny za pobyt zdarma
 - Fitness - 30 minut denně zdarma (Health Club)
 - Pláž je otevřena od 7:00 do 17:00 pod dohledem plavčíka.
 - Bazény jsou otevřeny od 7:00 do 17:00 pod dohledem plavčíka.
 - AQUA PARK - od 10:00 do 13:00 a od 14:30 do 16:30 pod dohledem plavčíka.
 - Červená vlajka - pokud je umístěna na slunečníku, znamená nerušit pro prodejce a jiný personál - k dispozici v ručníkovém centru
 - Na pláži a u bazénu není dovoleno si rezervovat lehátka.
 - Wi-Fi na pláži ZDARMA od 6:00 do 24:00 hodin
- Trezor je k dispozici na pokoji, při prvním použití stiskněte RESET a vložte nové heslo se 4 čísly. Poté stiskněte LOCK a trezor zavřete. Před odjezdem nechte trezor otevřený.

Služby nezahrnuté v All Inclusive programech, zpoplatněné služby

- Kulečník - 2 hodiny za pobyt zdarma, poté za příplatek.
- Health club (sauna - pára - vířivka - masáže) od 9:00 do 18:00. Tel. 671. Pouze za příplatek.
- WI-FI v lobby - 15 L.E (jedna hodina), 25 L.E (jeden den), 125 L.E (jeden týden)
- Nápoje mimo ALL/INCLUSIVE: čerstvé džusy, veškerý dovážený alkohol, lahve místního alkoholu nebo lahve piva, turecká káva, espresso.
- Vnitřní linky - 522 - recepce, 559 - Guest Relation, 45 - Room service, 560 - prádelna, 0 - telefonní operátor. Chcete-li volat do jiného pokoje, vytočte 7, 70 nebo 700, aby bylo 5 digitálních čísel. Pro použití přímé linky mimo hotel vytočte 9. Mezinárodní hovory nebo fax stojí 15 L.E za minutu, místní hovory nebo fax 2 L.E za minutu.
- Pokud chcete poslat pohlednici z Egypta, známka by měla být rovna 7 L.E.
- Check out je ve 12:00. V den odjezdu odevzdejte na recepci nejpozději ve 12:00 náramek All/In, kartu na klíče a kartu na ručníky. Příjezd a ubytování začíná ve 14,00.
- V případě ztráty karty na ručník nebo ručníku vám bude účtován poplatek 300 LE (za jeden ručník), za kartu na klíče 100 LE (za jednu kartu).
- V případě zájmu o pozdější odhlášení kontaktujte prosím recepci. Pozdější check-out pro jednolůžkový a dvoulůžkový pokoj od 12:00 do 18:00 - 40 USD, do 22:00 - 70 USD (závisí na obsazenosti hotelu).

COVID-19 : Podle pokynů ministerstva zdravotnictví a dalších opatření a protokolů a nejnovějších zpráv a informací egyptského ministerstva zdravotnictví a Světové zdravotnické organizace dodržujeme všechny příslušné protokoly a plány, abychom zabránili výskytu jakýchkoli známek této virové infekce uvnitř našich zařízení.

Chcete-li zanechat zpětnou vazbu o našem hotelu, klikněte prosím sem:

<https://my.forms.app/form/618f9c4c12b6dc34cd54237f>

Sheraton Road, Hurghada, Red Sea, Tel. (+2) (065) 3440351, Email: info@hurghadaseagull.com

www.hurghadaseagull.com

Seagull beach resort zyczy milego pobytu

Szanowni Goscie:

- Wszystkie rzeczy należące do naszych Gości są sterylizowane przed recepcją, tuż po przyjeździe.
- W związku z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia w Egipcie uprzejmie prosimy o noszenie maseczek i zachowanie dystansu społecznego w strefie publicznej hotelu
- Temperatura ciała Gości mierzona jest przed wejściem do recepcji i podczas całego pobytu.
- Rozmieszciliśmy dozowniki z płynem do dezynfekcji w wielu miejscach w hotelu, prosimy z nich korzystać i dbać szczególnie o higienę rąk.
- Zwiększona zawartość chloru w basenach, zalecamy stosowanie okularów do pływania i pilnowanie dzieci, by nie napiły się wody z basenu, w przypadku wystąpienia reakcji alergicznej, zaleca się by wziąć prysznic w świeżej wodzie i skontaktować się z kliniką.
- Temperatura ciała mierzona jest Gościom przed każdym wejściem do restauracji.
- Dostępna jest klinika działająca przez 24h. Telefon 673, 674 (za dodatkową opłatą).
- Możesz powziąć informacje w klinice, jeśli Twoja firma ubezpieczeniowa ma podpisaną umowę z kliniką hotelu.
- Akceptujemy karty Visa and Master Card

All /in program –Restauracje i bary w hotelu Sea GULL RESORT – CLUB

<u>Restauracja</u>	<u>Lokalizacja</u>	<u>Dodatkowe informacje</u>
Restauracja Cleopatra	W lobby Sea Gull Resort	Sniadanie 07:00-10:00, Obiad 13:00-15:00, Kolacja 19:00-22:00 Późna lekka kolacja 23:30-01:00 – tylko dla osób wracających z wycieczek lub późnych przylotów po kolacji . Otwarty bufet
Restauracja Nefertity	W lobby Sea Gull Club	Sniadanie 07:00-10:00, Kolacja 19:00-22:00
Food Court	Przy plaży –Sea Gull Club	Obiad: 13:00-15:00, przekaski 11:00-12:30 i 16:00-17:00
Restauracja owoce morza	Przy plaży Sea Gull Club	Ustalone Menu : kolacja 19:00 – 20:00. Restauracja nieczynna w srody i niedziele. Dania z owocami morza. Pierwsza wizyta darmowa (przy pobycie minimum 5 nocy. Wymagana rezerwacja stolika od 09:00 – 10:00.
<u>Bary</u>	<u>Lokalizacja</u>	<u>Dodatkowe informacje</u>
Ramsis Bar	W lobby Sea Gull Resort	Napoje od 9:00 do 00:00 (bezalkoholowe, gorące napoje) od 10:00 do 00:00 (lokalny alkohol, napoje bezalkoholowe, napoje gorące), przerwa kawowa 16:30-17:30
Buddah Bar	Przy Lobby – Sea Gull Club	Napoje od 9:00 do 00:00 (bezalkoholowe, gorące napoje) 10:00 do 00:00 (lokalny alkohol, napoje bezalkoholowe, napoje gorące), przerwa kawowa:16:30-17:30
Mark Anthony Bar przy basenie	Przy basenie Sea Gull Resort	Napoje 10:00 – 17:00 (lokalny alkohol, napoje bezalkoholowe, napoje gorące), lekkie przekaski 10:00-11:00 Lody 14:00-16:00
Scooby doo Bar przy basenie	Przy basenie – Sea Gull Club	Napoje: 10:00-17:00, (lokalny alkohol, napoje bezalkoholowe, napoje gorące), lekkie przekaski 10:00-11:00 . Lody 14:00-16:00
Dolphin Bar na plaży	Plaza Sea Gull Resort	Napoje: 10:00-17:00, (lokalny alkohol, napoje bezalkoholowe, napoje gorące), lody 14:00-16:00
Oasis Bar na plaży	Plaza Sea Gull Club	Napoje 10:00 – 17:00 (lokalny alkohol, napoje bezalkoholowe, napoje gorące)

All-inclusive program rozpoczyna się w dzień przyjazdu od godz. 12:00 w południe. Opaska jest obowiązkowa do rozpoznania Państwa jako naszych gości, tylko do użytku osobistego, opłata 100 L.E. będzie pobrana w przypadku zgubienia opaski.

- Lokalny alkohol, napoje bezalkoholowe (cola, sprite, Fanta, soda, tonik, sok z automatu), napoje gorące - w systemie all inclusive są serwowane w kubkach.
 - All /In program zawiera 2 godziny darmowego Billarda na pobyt bezpłatnie.
 - Siłownia - darmowe 30 min dziennie (Health Club)
 - Plaża jest otwarta od 07:00 do 17:00 pod kontrolą ratownika
 - Baseny są otwarte od 07:00 do 17:00 pod kontrolą ratownika
 - AQUA PARK - od 10:00 do 13:00 i od 14:30 do 16:30 pod kontrolą ratownika.
 - Czerwona Flaga - nie przeszkadzać na plaży i basenie - do pobrania w centrum recepcyjnym.
 - Rezerwacja leżaków na plaży i przy basenie jest zabroniona.
 - Bezpłatna usługa Wi-Fi dostępna jest na plaży od 6.00 do 24:00.
 - SEJF W POKOJU: aby skorzystać pierwszy raz i nadać własny kod należy nacisnąć przycisk RESET a następnie podać swój 4 cyfrowy kod. Następnie wcisnąć przycisk LOCK. Przed wymeldowaniem prosimy zostawić sejf otwarty!
- Serwis nieobjęty all inclusive:
- Billard - 2 godziny darmowe na pobyt, reszta za dodatkową opłatą.
 - Salon SPA (sauna - steam - Jacuzzi- masaż) od 09:00 do 18:00. Tel. 671. Tylko za dodatkową opłatą.
 - WI-FI w lobby - 15 L.E (jedna godzina), 25 L.E (jeden dzień) 125 LE (jeden tydzień)
 - Napoje i alkohole nieobjęte formułą all-inclusive: świeże soki, lokalne alkohole w butelkach, piwa importowane, kawa po turecku.
 - Linie telefoniczne: 0 - centrala, 522 - recepcja, 559 - Guest Relation, 45 - room service, 560 - pralnia, aby zadzwonić do innego pokoju należy wybrać 7, 70 lub 700 (numer telefonu musi składać się z 5 cyfr). Rozmowy międzynarodowe lub faxy kosztują: 15L.E /min., rozmowy lokalne: 2 LE/min.
 - Znaczek pocztowy do Europy kosztuje 7 LE.
 - WYKWATEROWANIE: o godz. 12:00, prosimy przynieść wszystkie opaski i karty na ręczniki w recepcji. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14:00.
 - Karta: w przypadku utraty karty, karty od ręczników lub samego ręcznika będzie pobierana opłata 300 LE (za każdy ręcznik), a karty do pokoju-100 LE (za jedną kartę).
 - W sprawie późnego wymeldowania prosimy o kontakt w dzień wyjazdu z recepcją. Do godz. 18:00 - 40\$ za pokój jedno- i dwuosobowy, do godz. 22:00 - 70\$ za pokój jedno- i dwuosobowy - zależne od dostępności w hotelu.

COVID-19: Dbamy szczególnie o zachowanie higieny w związku z wirusem COVID-19, by zapewnić naszym Gościom bezpieczny wypoczynek. Dlatego komunikujemy się z Państwem, by poinformować o obowiązujących procedurach.

W oparciu o procedury, które przyjęliśmy zgodnie z instrukcjami Ministerstwa Zdrowia i Ministerstwa Turystyki, regularnie przestrzegamy wszystkich protokołów i zaleceń ministerstw egipskich i Światowej Organizacji Zdrowia, aby zapobiec wszelkim oznakom tej infekcji w naszej placówce.

Aby zostawić opinię o hotelu, prosimy kliknąć w link: <https://my.forms.app/form/6194b2e112b6dc34cd5423e7>

Sheraton Road, Hurghada, Red Sea, Tel. (+2) (065) 3440351, Email: info@hurghadaseagull.com

www.hurghadaseagull.com



English

Seagull beach resort wishes you a pleasant stay

Dear Guest:

- All stuff belonging to our guest will be sterilized in front of the reception gate as soon as they arrive
- According to the instruction of the Ministry of Health of Egypt kindly ask you to wear a face mask and keep social distance in public places inside the hotel
- The guest temperature will be checked before entering the reception area and during the stay period
- We've put and distributed hand sanitizer in all places for the use of our guest, so please use it periodically to sanitize and take frequent care of hand-washing
- Increased chlorine in pool water, so please alert by wearing protective diving glasses and advise children not to drink water from the pool, in the case of any allergic reactions, it is recommended that they take a bath with fresh water and go to the clinic
- The guest temperature will be checked before entering restaurant
- Extra service- clinic 24/7. Please request information in the clinic regarding your insurance company deals with the hotel clinic. Clinic extension lines: 673, 674. Not included service. Only with extra charge
- We accept Visa and Master Card

All-inclusive program for restaurants and bars for SEAGULL RESORT & CLUB

<u>Restaurants</u>	<u>Location</u>	<u>Specialty</u>
Cleopatra restaurant	Lobby Area Seagull Resort	Breakfast 07:00-10:00, Lunch 13:00-15:00, Dinner 19:00-22:00 Late Light Dinner 23:30-01:00 (Only for the excursion and late arrival after dinner) Open buffet
Nefertity restaurant	Lobby Area Seagull Club	Breakfast 07:00-10:00, Dinner 19:00-22:00
Food Court	Beach area Seagull Club	Lunch 13:00-15:00, Snacks 11:00-12:30 and 16:00-17:00
Sea food Restaurant	Beach area Sea Gull Club	Set Menu : Dinner from 19:00 - 20:00.(except Friday & Wednesday) Sea food cuisine. First visit free(for guests staying at the hotel 5 nights minimum) Pre-reservation tables from 09:00 - 12:00,
<u>Bars</u>	<u>Location</u>	<u>Specialty</u>
Ramsis Bar	Lobby Area Seagull Resort	Drinks from 9:00 till 00:00 (Soft Drinks, Hot Drinks) From 10:00 till 00:00 (Local Alcohol, Soft drinks, Hot drinks), Coffee break 16:30-17:30
Buddah Bar	Lobby Area Sea Gull Club	Drinks from 9:00 till 10:00 (Soft Drinks, Hot Drinks) 10:00 till 00:00 (Local Alcohol, Soft drinks, Hot drinks) coffee break 16:30-17:30
Mark Anthony Pool Bar	Pool Area Sea Gull Resort	Drinks 10:00 - 17:00 (Local Alcohol, Soft drinks, Hot drinks) Light Snacks 10:00-11:00. Ice cream 14:00-16:00
Scooby doo Pool bar	Pool Area Seagull Club	Drinks 10:00 - 17:00 (Local Alcohol, Soft drinks, Hot drinks) Light Snacks 10:00-11:00. Ice cream 14:00-16:00
Dolphin Beach Bar	Beach Area Seagull Resort	Drinks 10:00 - 17:00 (Local Alcohol, Soft drinks, Hot drinks) Ice cream 14:00-16:00
Oasis Beach Bar	Beach Area Seagull Club	Drinks 10:00 - 17:00 (Local Alcohol, Soft Drinks, Hot Drinks),

All-inclusive programs starting first day of your arrival from 12:00 noon. Wearing bracelet is obligatory to be recognized, You bracelet is for personal use only, in case you lose your bracelet 100 L.E will be charged.

- All inclusive drinks are served by glass. Local Alcohol, Soft Drinks (cola, sprite, Fanta, soda, tonic, draft juice), Hot Drinks
- All /In package Billiard - 2 hours per stay for free
- Fitness - free 30 minutes daily (Health Club)
- Beach is opened from 07:00 till 17:00 under the lifeguard supervision.
- Pools are opened from 07:00 till 17:00 under lifeguard supervision.
- AQUA PARK – from 10:00 till 13:00 and from 14:30 till 16:30 under the lifeguard supervision.
- Red Flag – sales don't disturb sign – available in the towel center.
- It is not allowed to reserve sun beds on the beach and pool area.
- FREE Wi-Fi service at the beach available from 6:00 till 24:00.
- Safe box available in the room, to use it first time press RESET and insert your new password with 4 numbers. Next press LOCK and close the safe. Before departure leave the safe open.

Non All/Inclusive areas

- Billiard – 2 hours per stay for free, then extra charge.
- Health club (sauna – steam – Jacuzzi- massage) from 09:00 until 18:00. Tel. 671. Only with extra charge.
- WI-FI in lobby area – 15 L.E (one hour), 25 L.E (one day), 125 L.E (one week).
- Non ALL/INCLUSIVE drinks: fresh juices–all imported alcohol–bottles of local alcohol or bottles of beer–Turkish coffee, espresso.
- Internal lines – Dial 9 to use direct line. 522 - Reception, 559 - Guest Relation, 45- Room service, 560 - laundry, 0 - telephone operator. To call to another room dial 7, 70, or 700 to be 5 digital numbers. International calls or fax cost 15 L.E per minute, local calls or fax 2 L.E per minute.
- If you want to send post card out of Egypt, stamp should be equal 7 L.E.
- Check out time at 12:00 noon please drops your All/In bracelet, key card and towel card at the reception at 12:00 noon on departure day. Check in time 14:00
- In case you lose your towel card or towel you will be charge 300 LE (for one towel), key card 100 LE (for one card).
- For late checkout please contact the reception. Late checkout for single & double room from 12:00 till 18:00- 40 \$, till 22:00- 70\$ (depend on hotel availability).

COVID-19 : As we are cautious about safety procedures of the COVID-19 virus to keep our esteemed clients safe, and the team at the hotel as well, so we communicate with you to inform you about the procedures within the hotel to ensure the safety of your stay and a happy holiday.

According to the instructions of the Ministry of Health and the additional measures and protocols and the latest news and information from the Egyptian Ministry of Health and the World Health Organization, we follow all the protocols and plans concerned to avoid the appearance of any sign of this viral infection inside our facilities.

To leave feedback about our hotel, please click here <https://my.forms.app/form/62ab1f8b40535c37d67c1369>

Sheraton Road, Hurghada, Red Sea, Tel. (+2) (065) 3440351, Email: info@hurghadaseagull.com

www.hurghadaseagull.com



Русский

Seagull Beach Resort & Club желает вам приятного отдыха.

Уважаемые гости!

В целях обеспечения безопасности вашего здоровья, администрация отеля установила ряд правил по предотвращению появления признаков вирусной инфекции в отеле в соответствии с инструкциями Министерства Здравоохранения Египта и протоколами ВОЗ.

- Весь багаж прибывающих туристов проходит дезинфекцию перед входом в отель.
- Рекомендуется использовать защитные маски на территории отеля.
- Измерение температуры тела будет проводиться перед входом в отель и в период отдыха.
- Для соблюдения личной гигиены, просим использовать антибактериальные гели и спреи для рук, доступные на всей территории отеля.
- Рекомендуется использовать плавательные очки в бассейнах и Аквапарке, в случае аллергических реакций необходимо принять душ с пресной водой и обратиться в клинику.
- Измерение температуры тела будет проводиться перед входом в ресторан.
- Клиника 24/7. Информацию о сотрудничестве отеля со страховыми компаниями уточнить в клинике. Номер телефона клиники 673, 674.
- К оплате принимаются кредитные карты Visa и Master Card.

СИСТЕМА "ВСЕ ВКЛЮЧЕНО" - РЕСТОРАНЫ И БАРЫ SEAGULL RESORT & CLUB

<u>Рестораны</u>	<u>Месторасположение</u>	<u>Дополнительная информация</u>
Клеопатра Ресторан	в лобби SeaGull Resort	Часы работы: Завтрак 07:00-10:00, Обед 13:00-15:00, Ужин 19:00-22:00. Поздний легкий ужин 23:30-01:00 (только для гостей с заездом после ужина и вернувшихся с экскурсии после ужина).
Нефертити Ресторан	в лобби Seagull Club	Часы работы: Завтрак 07:00-10:00, Ужин 19:00-22:00.
Фуд Корт	на пляже SeaGull Club	Часы работы: Обед 13:00 - 15:00, Закуски с 11:00 до 12:30 и с 16:00 до 17:00
Ресторан морепродуктов	на пляже Sea Gull Club	Часы работы: Ужин 19:00-20:00 (кроме среды и пятницы) Кухня с морепродуктами. Первое посещение бесплатно (для гостей проживающих в отеле минимум 5 ночей) по предварительной записи. Бронирование стола с 09:00 до 10:00.
<u>Бары</u>	<u>Месторасположение</u>	<u>Дополнительная информация</u>
Рамзис Бар	в лобби SeaGull Resort	Часы работы: Безалкогольные напитки, Горячие напитки 9:00- 00:00 Алкоголь местного производства 10:00- 00:00, Кофе тайм с 16:30 до 17:30
Будда Бар	в лобби Seagull Club	Часы работы: Безалкогольные напитки, Горячие напитки 9:00- 00:00 Алкоголь местного производства 10:00- 00:00, Кофе тайм с 16:30 до 17:30
Марк Энтони Бар	у бассейна SeaGull Resort	Часы работы: Напитки 10:00-17:00, Легкие закуски с 10:00 до 11:00. Мороженое 14:00-16:00
Скуби Доо Бар	у бассейна SeaGull Club	Часы работы: Напитки 10:00-17:00, Легкие закуски с 10:00 до 11:00. Мороженое 14:00-16:00
Долфин Бар	на пляже SeaGull Resort	Часы работы: Напитки 10:00-17:00, Мороженое 14:00-16:00.
Оазис Бар	на пляже SeaGull Club	Часы работы: Напитки 10:00 до 17:00

- Система «Все включено» начинает работать в день приезда с 14:00. Услуги системы «Все включено» предназначены только для индивидуального пользования. Заселение в номера в 14:00. При регистрации Вы получите браслет, который говорит о том, что Вами Оплачена Концепция Питания « Все Включено ».Пожайлуста, носите браслет в течение Вашего пребывания в отеле. В случае потери браслета, взимается штраф в размере 100L.E.
- Все напитки подаются в стаканах. Алкоголь местного производства. Безалкогольные напитки. Горячие напитки.
- Бильярд - 2 часа игры бесплатно (на комнату за время пребывания в отеле)
- Фитнес - бесплатно 30 минут в день (Health Club).
- Пложа работают под наблюдением спасателей и открыты ежедневно с 7:00 до 17:00
- Бассейны работают под наблюдением спасателей и открыты ежедневно с 7:00 до 17:00
- Аквапарк открыт ежедневно с 10:00 до 13:00 и с 14:30 до 16:30
- В центре выдачи полотенец можно воспользоваться красным флагом – «не беспокоить».
- Не разрешается резервировать лежаки на пляже и в зоне бассейна.
- Бесплатный Wi-Fi на пляже доступен с 6:00 до 24:00.
- Сейф в номере предоставляется бесплатно, чтобы воспользоваться сейфом нажмите на RESET и введите пароль из четырех цифр, затем закройте сейф и нажмите на LOCK. Перед отъездом из отеля оставьте сейф открытым
Не входит в систему «все включено» - только за дополнительную плату:
- Бильярд - 2 часа игры бесплатно (на комнату за время пребывания в отеле) далее за дополнительную плату
- Клуб здоровья (Health Club)-работает с 09:00 до 18:00. Также к Вашим услугам - парная, массаж, сауна, джакузи за дополнительную плату .Телефон 671.
- WI-FI в вестибюле - 1 час-15 L.E,1 день-25 L.E, неделя-125 L.E.
- Свежевыжатые соки, турецкий кофе, эспрессо, напитки импортного пр-ва, напитки местного производства в бутылках.
- Внутренние линии: 9 - выход на международную линию и для звонков по территории Египта, 522 - ресепшн, 559 - Guest Relations, 45 - обслуживание в номерах (room service), 560 - прачечная,0-оператор,звонок в комнату (номер комнаты №11- 70011, номер комнаты №111 - 70111, номер комнаты №1111 - 71111). Международный звонок или факс - 15L.E за минуту, местные звонки или факс - 2 L.E. за минуту.
- Если Вы отправляете открытку за рубеж Египта, стоимость марок должна равняться 7 L.E..
- В день отъезда мы просим Вас освободить номер до 12:00, подойти на Ресепшн и сдать браслет, ключ от номера и карточки на пляжные полотенца..
- В случае потери карточки или полотенца взимается штраф в размере 300 L.E (за карту), ключа от номера - 100 L.E (за карту).
- По вопросам позднего выезда обращайтесь на стойку регистрации: стоимость продления одноместного или двухместного номера до 18:00 составляет 40\$, до 22:00 - 70\$. Номера продлеваются, если есть возможность .

Пожайлуста ,оставьте отзыв о нашем отеле,перейдя по ссылке

<https://my.forms.app/form/62ab1f8b40535c37d67c1369>

Sheraton Road, Hurghada, Red Sea, Tel. (+2) (065) 3440351, Email: info@hurghadaseagull.com

www.hurghadaseagull.com

Seagull beach resort wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt

Liebe Gäste:

- Alle Habseligkeiten unserer Gäste werden bei der Ankunft sofort vor der Rezeption sterilisiert.
- Gemäß den Richtlinien des ägyptischen Gesundheitsministeriums bitten wir Sie, eine Gesichtsmaske zu tragen und in den öffentlichen Bereichen des Hotels einen sozialen Abstand einzuhalten.
- Die Körpertemperatur der Gäste wird vor dem Betreten der Rezeption, vor dem Betreten des Restaurants und während des Aufenthalts kontrolliert.
- Wir haben in allen Bereichen Handdesinfektionsmittel für unsere Gäste aufgestellt. Bitte benutzen Sie diese regelmäßig, um Ihre Hände zu desinfizieren und häufig zu waschen.
- Das Schwimmbadwasser hat einen hohen Chlorgehalt, tragen Sie daher bitte eine Schwimmbrille und raten Sie Kindern, das Wasser nicht zu trinken. Im Falle einer allergischen Reaktion empfehlen wir ein Bad in frischem Wasser und die Kontaktaufnahme mit der Klinik.
- Kostenpflichtige Zusatzleistungen - 24/7-Klinik. Erkundigen Sie sich bei der Klinik, wie Ihre Versicherungsgesellschaft mit der Hotelklinik zusammenarbeitet. Interne Telefonleitungen für die Klinik: 673, 674. Dieser Service ist nicht Teil des All-Inclusive-Programms.
- Wir akzeptieren Visa und Master Card

Alle /im Programm -Restaurants und Bars SEAGULL RESORT - CLUB

<u>Restaurants</u>	<u>Location</u>	<u>Specialty</u>
Cleopatra restaurant	Lobby Area Seagull Resort	Frühstück von 07:00 bis 10:00, Mittagessen von 13:00 bis 15:00, Abendessen von 19:00 bis 22:00 Spätes Abendessen von 23:30 bis 01:00 (nur für den Ausflug und späte Ankunft nach dem Abendessen)
Nefertiti Restaurant	Lobby Area Sea Gull Club	Frühstück von 07:00 bis 10:00, Abendessen von 19:00 bis 22:00
Food Court	Beach area Seagull Club	Food Court Strandbereich Mittagessen von 13:00 bis 15:00, Snacks von 11:00 bis 12:30 und 16:00 bis 17:00
Meeresfrüchte Restaurant	Strand Sea Gull Club	Öffnungszeiten: Abendessen von 19:00 bis 20:00, (außer Freitag & Mittwoch) Meeresfrüchte - Erste Besuch kostenlos (bei einem Aufenthalt im Hotel mindestens 5 Nächte) Reservierung von 9.00 Uhr bis 10.00 Uhr am Food Court
<u>Bars</u>	<u>Location</u>	<u>Specialty</u>
Ramsis Bar	Lobby Area Seagull Resort	Getränke von 9:00 bis 00:00 (Erfrischungsgetränke, Heißgetränke) Von 10:00 bis 00:00 Uhr (Lokaler Alkohol, alkoholfreie Getränke, heiße Getränke), Kaffeepause 16:30-17:30
Buddah Bar	Lobby Area Sea Gull Club	Getränke von 9:00 bis 00:00 (Erfrischungsgetränke, Heißgetränke) Von 10:00 bis 00:00 Uhr (Lokaler Alkohol, Alkoholfreie Getränke, heiße Getränke), Kaffeepause 16:30-17:30
Scooby doo Pool bar	Pool Area Seagull Club	Getränke von 10:00 bis 17:00 (Lokaler Alkohol, alkoholfreie Getränke, Heißgetränke) Snacks von 10:00 bis 11:00, Eiscreme von 14:00 bis 16:00,
Mark Anthony Pool Bar	Pool Sea Gull Resort	Getränke von 10:00 bis 17:00 (Lokaler Alkohol, Soft- Heißgetränke). Snacks von 10:00 bis 11:00. Eis cream von 14:00 bis 16:00 .
Dolphin Beach Bar	Beach Area Seagull Resort	Getränke von 10:00 bis 17:00(Lokaler Alkohol, alkoholfreie Getränke, Heißgetränke) Eis creme von 14:00 bis 16:00
Oasis Beach Bar	Beach Area Seagull Club	Getränke 10:00 - 17:00 (Lokaler Alkohol, alkoholfreie Getränke, Heißgetränke),

All-Inclusive-Programme

- **ab 12:00 Uhr am ersten Tag der Anreise. Das Tragen eines Armbands ist obligatorisch, um erkannt zu werden. Das Armband ist nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt, bei Verlust des Armbands werden Ihnen L.E.100 berechnet.**
- Alle Inklusivgetränke werden in Gläsern serviert. Beinhaltet lokalen Alkohol, alkoholfreie Getränke (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic, Saft vom Fass), Heißgetränke.
- All /In-Paket Billard - 2 Stunden pro Aufenthalt kostenlos
- Fitness - 30 Minuten pro Tag, kostenlos (Health Club)
- Der Strand ist von 07:00 bis 17:00 Uhr geöffnet und wird von einem Rettungsschwimmer überwacht.
- Die Pools sind von 07:00 bis 17:00 Uhr unter Aufsicht eines Rettungsschwimmers geöffnet.
- AQUA PARK - von 10:00 bis 13:00 Uhr und von 14:30 bis 16:30 Uhr unter Aufsicht eines Rettungsschwimmers.
- Rote Fahne - wenn sie auf dem Schirm platziert ist, bedeutet das "Bitte nicht stören" für Verkäufer und anderes Personal - erhältlich im Handtuchzentrum
- Es ist nicht erlaubt, Sonnenliegen am Strand und am Pool zu reservieren.
- KOSTENLOSES Wi-Fi am Strand von 6:00 bis 24:00 Uhr
- Der Safe steht im Zimmer zur Verfügung. Wenn Sie ihn zum ersten Mal benutzen, drücken Sie RESET und geben Sie ein neues Passwort mit 4 Zahlen ein. Drücken Sie dann LOCK, um den Safe zu schließen. Lassen Sie den Tresor vor dem Verlassen offen.

Nicht in den All-Inclusive-Programmen enthaltene, kostenpflichtige Leistungen

- Billard - 2 Stunden pro Aufenthalt kostenlos, danach gegen eine zusätzliche Gebühr.
- Health club (Sauna - Dampf - Whirlpool - Massage) von 9:00 bis 18:00 Uhr. Tel. 671. Nur gegen eine zusätzliche Gebühr.
- WI-FI in der Lobby - 15 L.E. (eine Stunde), 25 L.E. (ein Tag), 125 L.E. (eine Woche)
- Getränke außerhalb ALL/INCLUSIVE: frische Säfte, alle importierten Alkoholika, Flaschen mit lokalem Alkohol oder Flaschen mit Bier, türkischer Kaffee, Espresso.
- Interne Leitungen - 522 - Rezeption, 559 - Guest Relation, 45 - Zimmerservice, 560 - Wäscherei, 0 - Telefonistin. Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie 7, 70 oder 700 für 5 Ziffern. Um eine Direktverbindung außerhalb des Hotels zu nutzen, wählen Sie die 9. Auslandsgespräche oder Faxe kosten 15 L.E. pro Minute, Ortsgespräche oder Faxe kosten 2 L.E. pro Minute.
- Wenn Sie eine Postkarte aus Ägypten versenden wollen, sollte die Briefmarke 7 L.E. betragen.
- Die Abreise erfolgt um 12:00 Uhr. Am Abreisetag geben Sie bitte Ihr All/In-Armband, Ihre Schlüsselkarte und Ihre Handtuchkarte bis spätestens 12:00 Uhr an der Rezeption ab. Der Check-in beginnt um 14:00 Uhr.
- Bei Verlust einer Handtuchkarte oder eines Handtuchs werden Ihnen 300 LE (pro Handtuch) und 100 LE (pro Schlüsselkarte) berechnet.
- Wenn Sie später auschecken möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Später Check-out für Einzel- und Doppelzimmer von 12:00 bis 18:00 Uhr - USD 40, bis 22:00 Uhr - USD 70 (je nach Verfügbarkeit).

COVID-19: Gemäß den Richtlinien des Gesundheitsministeriums und anderen Maßnahmen und Protokollen sowie den neuesten Berichten und Informationen des ägyptischen Gesundheitsministeriums und der Weltgesundheitsorganisation befolgen wir alle einschlägigen Protokolle und Pläne, um das Auftreten von Anzeichen dieser Virusinfektion in unseren Einrichtungen zu verhindern.

Um ein Feedback über unser Hotel zu hinterlassen, klicken Sie bitte hier:

<https://my.forms.app/form/6190f6e012b6dc34cd542395>

Sheraton Road, Hurghada, Red Sea, Tel. (+2) (065) 3440351, Email: info@hurghadaseagull.com

www.hurghadaseagull.com

ضيوفنا الكرام يتمنى لكم فندق سيغال ريزورت بقضاء اقامة سعيدة فى الفندق

مع الحرص منا على مراعاة إجراءات السلامة الخاصة بفيروس COVID-19 للحفاظ على سلامة عملائنا الكرام وفريق العمل بالفندق لذا نتواصل معكم لإبلاغكم بما نقوم به من إجراءات داخل الفندق لضمان بقاء إقامتك في عطلة سعيدة وأمنة.

طبقا للإجراءات التي اتخذناها بناء على تعليمات وزارة الصحة المصرية و التدابير الإضافية والبروتوكولات الجديدة و مواكبة لأحدث الأنباء و المعلومات من وزارة الصحة المصرية ومنظمة الصحة العالمية, كما أننا نتبع جميع البروتوكولات الخاصة بوزارة الصحة المصرية ومنظمة الصحة العالمية وخططهم المعدة لتجنب ظهور أى علامات لوجود هذه العدوى الفيروسية داخل منشأتنا.

عزى النزىل

- سيتم تعقيم جميع متعلقات النزلاء امام بوابة الإستقبال لحظة الوصول.
- ضرورة ارتداء الكمامات في الأماكن العامة في داخل الفندق.
- سيتم قياس درجات حرارة النزىل قبل دخول منطقة الاستقبال وخلال فترة الاقامة.
- لقد قمنا بوضع و توزيع معقم الايدي في جميع الأماكن لإستخدام النزلاء فبرجاء استخدامها بصفة دورية للتطهير و مراعاة غسل اليدين بشكل متكرر.
- بناء على تعليمات وزارة الصحة المصريه في الالتزام بالتباعد الاجتماعى بأن الخروج للاماكن العامه و حمامات السباحه والشاطيء يكون وفقا لارشادات الفندق الصحيه
- زيادة نسبة الكلور في مياة حمامات السباحة لذا يرجى التنبيه بارتداء نظارات الغوص الواقية وينصح الأطفال بعدم شرب المياهم من حمام السباحة وفي حالة ظهور اي اعراض للحساسية في هذه الحالة ينصح بأخذ حمام بمياه عذبه جيدا وعدم النزول مرة اخرى والتوجه للعيادة.
- قياس درجات الحرارة لرواد المطعم
- سوف يتم تنظيف الغرف كل 48 ساعة او عند الطلب برجاء الأتصال برقم 46 .
- يوجد عيادة طبية مجهزة على مدار 24 ساعة و.. خطوط العيادة 673 , 674 خدمة واجبة الدفع.
- للاستمتاع بالهدوء على الشاطى يوجد العلم الاحمر عند مكان تغير الفوط .
-

مطاعم و بارات الإقامة الكاملة (Soft all inclusive)

المواعيد	الأماكن	البارات
مشروبات: 09:00 – 00:00 (مشروبات غازية , مشروبات ساخنة) كوفي بريك 16:30-17:30	لوبي الريزورت	رمسيس بار
مشروبات: 09:00 – 00:00 (مشروبات غازية , مشروبات ساخنة) كوفي بريك 16:30-17:30	لوبي الكلوب	بودا بار
مشروبات: 10:00 – 17:00 (مشروبات غازية –مشروبات ساخنة) سناكس خفيفة 10:00 – 11:00 ايس كريم 14:00 – 16:00	حمام السباحة بالريزورت	مارك انطوني بار
مشروبات: 10:00 – 17:00 (مشروبات غازية –مشروبات ساخنة) سناكس خفيفة 10:00 – 11:00 ايس كريم 14:00 – 16:00	حمام السباحة بالكلوب	سكوبي دو بار
مشروبات: 10:00 – 17:00 (مشروبات غازية –مشروبات ساخنة) ايس كريم 14:00 – 16:00	شاطي الريزورت	دولفين بار
مشروبات: 10:00 – 17:00 (مشروبات غازية –مشروبات ساخنة)	شاطي الكلوب	اوايزيس بار

المواعيد	الأماكن	المطاعم
الأفطار من 7:00 - 10:00 صباحا , الغداء من 13:00-15:00 العشاء من 19:00-22:00 (بوفية مفتوح)	الريزورت	مطعم كليوباترا
الأفطار من 7:00 - 10:00 صباحا العشاء من 19:00-22:00 (بوفية مفتوح)	لوبي الكلوب	مطعم نفرتيتي
سناكس خفيفة 11:00 – 12:30 / 16:00 حتى 17:00 الغداء من 13:00-15:00	شاطي الكلوب	مطعم الفود كورت

الألعاب المانية

- ميعاد عمل الشاطئ وحمامات السباحة من الساعة 7:00 صباحا وحتى 17:00 يجب مرافقة الأطفال من قبل ذويهم وتحمل المسؤولية الكاملة عن مرافقة الأطفال في الماء في جميع الأوقات، وأن إدارة الفندق غير مسنولة عن عدم الإمتثال لسياسة وتعليمات الفندق. يجب الالتزام بالزي الخاص بحمام السباحة
- لبس الاسورة ضروري وهي خاصة بالنزول الإقامة الكاملة وفي حالة فقد اسورة الإقامة الكاملة يتم إضافة مبلغ مائة جنيه على حساب الغرفة وغير مسموح بدعوة أي شخص آخر.

خدمات واجبة الدفع

- طاولة البلياردو (25 ج للساعة)
- الإقامة الكاملة لا تحتوى على (العصائر الطازجة – المشروبات الكحولية – Turkish coffee, cappuccino, espresso)
- في حالة فقد كارت الفوطه او الفوطه يتم إضافة مبلغ 300 جنيها على حساب الغرفة مباشرة مع العلم انه يتم تسليم كروت الفوط عند المغادره .
- الانترنت الساعة 15 جنيه – اليوم 25 جنيه – الاسبوع 125 جنيه يعمل داخل اللوبي البار ومنطقة الرسيبيشن فقط .
- خدمة الWi-Fi متاحة مجانا على الشاطئ من الساعة 6 صباحا الى الساعة 00:00
- خدمات إضافية . خدمه العياده 7/24 .. خطوط العياده 673 . 674 (01099704659) خدمة واجبة الدفع.
- ميعاد استلام الغرف الساعة 14:00 . ميعاد المغادرة الساعة 12:00 ظهرا من فضلك يتم تسليم كل من مفتاح الغرفة وإسورة الإقامة الكاملة للاستقبال . وفي حالة ضياع إسورة الإقامة الكاملة يتم إضافة مبلغ 100 جنيها على حساب الغرفة
- غير مسموح بإحضار أغذية ومشروبات من خارج الفندق ، أو أخذ مأكولات خارج المطعم .
- نحن نقبل التعامل بالـ visa أو الـ Master Card .
- توجد خزينه في الغرفة للاستخدام اضغظ (Reset) وقم بادخال الرقم السري الذي يتكون من اربع ارقام ثم الضغظ علي (Lock) وفي حاله حدوث مشكله الرجاء الاتصال بالاستقبال.
- اذا اردت الاتصال بارقام (موبايل – ارضي) من الغرفة الرجاء الضغظ علي 9 ثم الرقم وتحمل تكلفتها علي الغرفة
- ليس من المسموح حجز شزلونجات علي الشاطئ او حمام السباحه.
- بالنسبة لخدمه ال SPA النادي الصحي يعمل من الساعة التاسعه صباحا الي الساعة السادسة مساءا وللنزول الحق في استخدام 30 دقيقة في الجيم يوميا
- **الخطوط الداخلية :**
- السنترال (0) الإستقبال (522 – 523) (45) Room service
- أسعار المكالمات :الدولية 15 جنية المحافظات 1 جنية –الدقيقه المحليه 50قرشا –الموبايل 2 جنية للدقيقه.